

# Objednávka ročnej softvérovej podpory \*HELPOne pre zariadenia Bosch BEA

Poskytovateľ služby: TOPTTEST s.r.o.  
Bratislavská 25  
949 01 Nitra

Vyplnenú objednávku zašlite prosím  
e-mailom na [podpora@toptest.sk](mailto:podpora@toptest.sk)

<b>Objednávateľ</b>	Platiteľ DPH: Áno – Nie
Obchodné meno: .....	
Číslo PEK: ..... IČO: .....	
IČ DPH: .....	
Fakturačná adresa: .....	
Adresa prevádzky: .....	

<b>Kontaktná osoba:</b>
Meno a priezvisko: .....
Telefónne číslo: .....
E-mailová adresa: .....

Odtlačok pečiatky
-------------------

## Závazne u vás objednávame službu **\*HELPOne - ročné predplatné**

Služba zahŕňa **dial'kovú softvérovú a metodickú podporu s dial'kovou diagnostikou problémov** pri meraní emisií pre zariadenie Bosch BEA.

Zoznam podporovaných zariadení	Jedn. cena	Cena celkom
Bosch <b>BEA 950</b> počet ks .....	300,00 €	.....
Bosch <b>BEA 750</b> počet ks .....	300,00 €	.....
Bosch <b>BEA 550</b> počet ks .....	300,00 €	.....

### Obchodné podmienky poskytovania služby:

- Podmienkou poskytovania služby **\*HELPOne** je:
  - aby zariadenie Bosch BEA bolo pripojené k internetu,
  - aby bolo udržiavané podľa požiadaviek výrobcu,
  - aby bolo vybavené aktuálnymi a schválenými verziami softvéru EmiTest a Bosch,
  - aby bolo prevádzkované na podporovanom operačnom systéme MS Windows 10.
- Služba **\*HELPOne** je poskytovaná pre každú zostavu Bosch BEA osobitne, v prípade jedného PEK sa na každý ďalší prístroj BEA uplatní progresívna zľava – 10 % na druhý a 20 % na tretí a 30 % na štvrtý prístroj.  
Príklad uplatnenia zľavy pre 4 emisné stanice na jednom PEK: 300 + 270 + 240 + 210 = 1020 €.
- Služba **\*HELPOne** pre konkrétny prístroj BEA je aktivovaná ihneď po uhradení predplatného a poskytuje sa počas pracovných dní v čase od 8:00 do 15:00 h v období 12 mesiacov od uhradenia predplatného.
- Pri dodatočnom objednaní služby **\*HELPOne** v neskoršom období, môže byť jej cena navýšená o náklady spojené s inštaláciou chýbajúcich aktualizácií softvéru.